



**BMW
MOTORRAD**

TOUJOURS À TES CÔTÉS EN CAS DE BESOIN

**ASSISTANCE DÉPANNAGE ET ACCIDENT
BMW MOTORRAD**

MAKE LIFE A RIDE



+41 844 85 75 75

Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.

SOMMAIRE

Que faire en cas de panne?	4
Assistance dépannage BMW Motorrad	6
Programme de mobilité BMW Motorrad	8
Que faire en cas d'accident?	12
Assistance accident BMW Motorrad	14
La perfection du service en atelier BMW Motorrad	16
Par delà les frontières	18



+41 844 85 75 75*

À TON SERVICE 24 HEURES SUR 24,
365 JOURS PAR AN.

PANNE OU ACCIDENT?

PAS DE PANIQUE, NOUS NOUS OCCUPONS DE TOUT

Tu peux toujours compter sur BMW Motorrad, y compris en cas d'imprévu. En effet, grâce au numéro de l'assistance dépannage et de l'assistance accident BMW Motorrad, tu obtiens à coup sûr une aide rapide et professionnelle.

POUR TOUS LES CONDUCTEURS BMW MOTORRAD, EN TOUTES CIRCONSTANCES

Le service d'assistance dépannage et le service d'assistance accident BMW Motorrad gratuit est ouvert à tous les conducteurs de BMW Motorrad et est joignable 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Nos experts te prodigueront des conseils professionnels par téléphone ou sur place. Il te suffit de les appeler.

En cas de panne ou d'accident, nous nous chargeons de tout de A à Z. Nous te donnerons des informations importantes par téléphone et t'indiquerons les prochaines étapes si besoin est. Tes maîtres mots seront désormais sérénité, insouciance et mobilité. Chez nos experts, ta BMW Motorrad ne saurait être entre de meilleures mains. Lors du service en atelier, ta BMW Motorrad retrouvera sa beauté originelle. Il s'agit d'un avantage non négligeable en matière de durée de vie et de préservation de la valeur du véhicule. Enfin, l'assistance dépannage et l'assistance accident BMW Motorrad t'apportent une aide professionnelle en garantissant la qualité BMW Motorrad habituelle, de l'appel à la récupération du véhicule en parfait état.

Quoi qu'il arrive, l'assistance dépannage et accident BMW Motorrad est joignable rapidement et en toute simplicité. Tu peux nous joindre par téléphone via la hotline ci-dessous ou par le biais de l'application BMW Motorrad Connected sur ton smartphone.

* Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE?

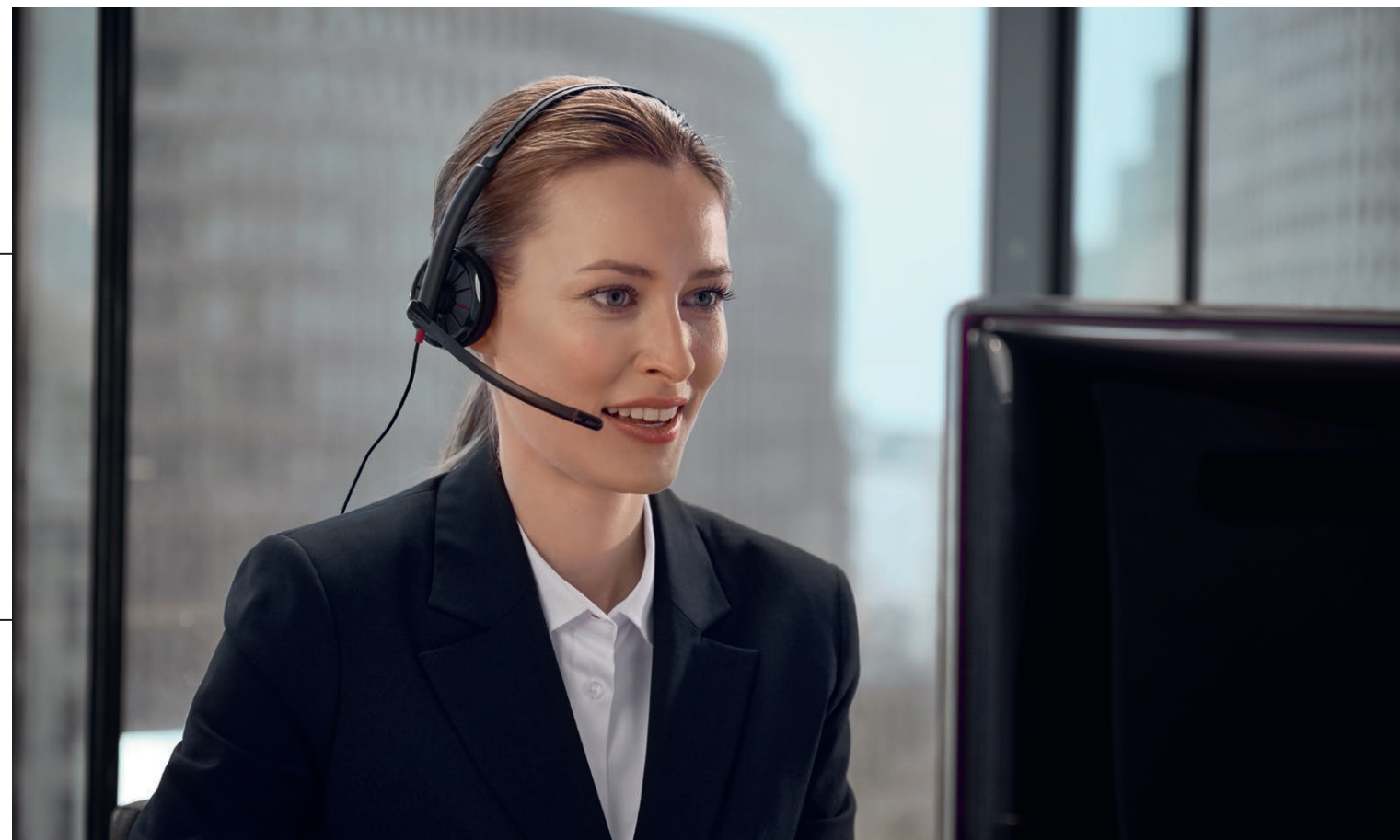
LES MESURES CLÉS EXPLIQUÉES PAS À PAS

La règle d'or: garder la tête froide. Ce n'est qu'en restant serein que l'on prend les bonnes décisions. Voici comment procéder, étape par étape, en cas de panne.



- 1 Trouver un emplacement sûr pour le véhicule.**
(Bande d'arrêt d'urgence, aire de stationnement, accotement)
- 2 Allumer les feux de détresse.**
- 3 Enfiler le gilet de sécurité.**
- 4 Sécuriser le véhicule.**
(Feux de croisement, triangle de sécurité)
- 5 Contacter l'assistance dépannage BMW Motorrad:**
0844 85 75 75* (depuis la Suisse)
+41 844 85 75 75* (depuis l'étranger)
Tu peux également nous joindre via l'application BMW Motorrad Connected.
- 6 Attendre l'arrivée de la dépanneuse dans un endroit sûr.**

* Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.



QUAND L'AIDE ARRIVE COMME PRÉVU

ASSISTANCE DÉPANNAGE BMW MOTORRAD

Tu as subi une panne et as contacté l'assistance dépannage BMW Motorrad? Tu peux maintenant te détendre, nous nous occupons de tout afin que tu puisses repartir au plus vite.

- ✓ Résolution des problèmes par téléphone via nos experts.
- ✓ Assistance dépannage sur place grâce au BMW Motorrad Mobile Care.
- ✓ Contact du Partenaire de Service BMW Motorrad le plus proche et remorquage jusqu'à l'atelier.
- ✓ En cas de besoin: organisation du remorquage.



LE BMW MOBILE CARE: À PEINE APPELÉ, DÉJÀ SUR PLACE

Le vaste réseau de BMW Servicemobile et de partenaires compétentes te permet d'obtenir de l'aide sur place dans les plus brefs délais. Dans le cadre du programme de mobilité BMW Motorrad, tu bénéficies gratuitement des prestations du BMW Servicemobile¹.

ASSISTANCE DÉPANNAGE BMW MOTORRAD

+41 844 85 75 75*

Tu peux également nous joindre via l'application BMW Motorrad Connected.

¹ Tous les jours de 7 h 00 à 22 h 00. Sur place, les prestations de l'assistance dépannage se limitent à la remise en état du véhicule afin qu'il soit prêt à repartir.

* Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.

POUR TOUJOURS RESTER EN MOUVEMENT

LE PROGRAMME DE MOBILITÉ BMW MOTORRAD: TA GARANTIE MOBILITÉ DANS TOUTE L'EUROPE

L'assistance dépannage BMW Motorrad est toujours à ta disposition. Le programme de mobilité BMW Motorrad t'offre un éventail complet de prestations gratuites en cas de panne. L'objectif est de te garantir une mobilité sans faille et d'offrir à ta BMW Motorrad le meilleur service possible.

Le programme de mobilité BMW Motorrad est automatiquement valable pendant 2 ans pour les conducteurs de véhicule neuf BMW Motorrad. A chaque changement d'huile et à chaque entretien du véhicule chez un Partenaire de Service BMW Motorrad, tu profites d'une prolongation de 24 mois. Et ce, jusqu'à 5 ans au maximum.



Assistance dépannage sur place

Nous t'envoyons immédiatement un BMW Servicemobile ou organisons l'assistance dépannage chez un partenaire et prenons en charge les frais. Cela vaut aussi pour les problèmes de pneus.¹



Service de remorquage

Si un dommage ne peut être réparé sur place, nous prenons en charge les frais de remorquage jusqu'au Partenaire de Service BMW Motorrad le plus proche.



Poursuite du trajet en taxi

Le cas échéant, nous assumons les frais de taxi pour un ou plusieurs trajets jusqu'à CHF 125.-.



Nuitée à l'hôtel

Si besoin est, nous prenons en charge les frais d'hôtel pour tous les passagers du véhicule jusqu'à la fin de la réparation ou pendant un maximum de 4 nuits (catégorie d'hôtel: 4 étoiles au maximum). Conditions préalables: le lieu de la panne doit se trouver à plus de 50 km de ton domicile.



Véhicule de remplacement

Nous prenons en charge les frais pour un véhicule de remplacement de valeur équivalente², et ce jusqu'à la fin des réparations. Au maximum 3 jours (plus le week-end) en Suisse. Au maximum 5 jours (plus le week-end) à l'étranger.

POUR UNE MOBILITÉ CONTINUE

Outre les prestations précitées, nous prendrons également en charge les prestations suivantes, individuelles ou combinées, afin de préserver ta mobilité, à concurrence d'un montant total de CHF 1000.- par panne.



Poursuite du trajet ou rapatriement en train ou en avion

Si les circonstances l'exigent, nous prenons également en charge les frais de poursuite du voyage ou de rapatriement en train ou en avion à concurrence du montant maximum précité.



Enlèvement ou rapatriement du véhicule

Nous prenons également en charge les frais d'enlèvement de ton véhicule jusqu'à concurrence du montant maximum précité. En cas de nécessité, nous organisons le rapatriement de ton véhicule.³

Tu trouveras à la page suivante les réponses aux principales questions relatives au programme de mobilité BMW Motorrad.

¹ Les pneus neufs ne sont pas pris en charge. Sur place, les prestations de l'assistance dépannage se limitent à la remise en état du véhicule afin qu'il soit prêt à repartir.

² La disponibilité des véhicules de remplacement peut varier selon la région et les circonstances. En outre, les conditions générales de location commerciale de motos peuvent prévoir des restrictions de destination.

³ Condition préalable: la durée de la réparation à compter de la prise en charge du véhicule au garage jusqu'à la date escomptée de sa remise en état dépasse 3 jours ouvrables. La distance entre le lieu du domicile et le lieu de la panne doit en outre être supérieure à 100 kilomètres. Le rapatriement d'un véhicule de l'étranger peut prendre environ 10 jours (transport groupé).

BON À SAVOIR

FAQ RELATIVE AU PROGRAMME DE MOBILITÉ BMW MOTORRAD

Puis-je profiter de l'assistance dépannage BMW Motorrad même si je n'ai pas droit au programme de mobilité BMW Motorrad?

Oui, l'assistance dépannage BMW Motorrad est disponible pour tous les conducteurs BMW Motorrad, indépendamment de l'âge du véhicule ou du programme de mobilité BMW Motorrad.

Pendant combien de temps ai-je droit au programme de mobilité BMW Motorrad?

Pendant 2 ans. Tu peux également faire automatiquement prolonger de 24 mois (jusqu'à 5 ans au maximum) le programme de mobilité BMW Motorrad lors d'un changement d'huile ou d'un entretien du véhicule chez un Partenaire de Service BMW Motorrad agréé. Il est inutile de déposer une demande ou de s'inscrire quelque part.

Dans quels cas le programme de mobilité BMW Motorrad est-il pratique?

Tu as droit à ses prestations en cas de panne qui n'est pas imputable au conducteur ni à des facteurs externes (exception: problèmes de pneus, cf. page 9). La panne est un dysfonctionnement nécessitant une réparation, sans quoi la poursuite du trajet n'est pas possible. En cas d'accident, l'assistance accident BMW Motorrad entre en scène (cf. page 12).

Où le programme de mobilité BMW Motorrad est-il valable?

Le programme de mobilité BMW Motorrad est valable dans toute l'Europe. Tu trouveras une vue d'ensemble de la zone de validité du programme de mobilité BMW Motorrad à la page 19.

Que se passe-t-il quand le programme de mobilité BMW Motorrad n'est plus valable?

En optant pour l'offre de prolongation de notre partenaire d'assistance, tu peux prolonger d'un an ton droit à des prestations de mobilité.

Ai-je aussi droit à l'assistance dépannage BMW Motorrad si mon véhicule a plus de 5 ans?

Oui, l'assistance dépannage et accident BMW Motorrad est ouverte à tous les conducteurs de BMW Motorrad, quel que soit l'âge de leur véhicule. Seule la prise en charge des frais dans le cadre des services de mobilité n'est plus disponible à l'expiration du programme de mobilité BMW Motorrad (si tu n'as pas obtenu la prolongation du programme de mobilité BMW Motorrad).





QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT?

LES MESURES CLÉS EXPLIQUÉES PAS À PAS

Un accident est bien souvent source de stress et de nombreuses questions se bousculent dans la tête. Que dois-je faire? Dans quel ordre? Qui dois-je appeler? Voici comment procéder, étape par étape, en cas d'accident.

- | | |
|---|--|
| <p>1 Enfiler le gilet de sécurité.</p> | <p>5 Contacter l'assistance accident BMW Motorrad:
0844 85 75 75* (depuis la Suisse)
+41 844 85 75 75* (depuis l'étranger)
Tu peux également nous joindre via l'application BMW Motorrad Connected App.</p> |
| <p>2 Sécuriser le lieu de l'accident.
(Feux de détresse, feux de croisement, triangle de sécurité)</p> | <p>6 Chercher un endroit sûr.
Ne pas s'éloigner du lieu de l'accident.</p> |
| <p>3 Y a-t-il des blessés? Si oui, contacter les services de secours au 112.</p> | <p>7 Remplir le constat amiable d'accident automobile.</p> |
| <p>4 Prodiguer les premiers secours.</p> | |



ASSISTANCE ACCIDENT BMW MOTORRAD: UN NUMÉRO POUR TOUT

Police, service de remorquage, garage...

Il y a de nombreux numéros à composer en cas d'accident.

Mais l'assistance accident BMW Motorrad s'en charge pour toi:
un appel suffit et nous nous occupons de tout le reste.

* Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.



TOUJOURS JOIGNABLE EN CAS DE BESOIN

ASSISTANCE ACCIDENT BMW MOTORRAD

365 jours par an, 24 heures sur 24: tu peux bénéficier à tout moment de l'aide professionnelle rapide de l'assistance accident BMW Motorrad. En cas d'accident, nous souhaitons te soulager autant que possible et nous nous chargeons de tout pour que toi et ta BMW Motorrad soyez choyés dans des circonstances exceptionnelles.

Tu peux joindre l'assistance accident BMW Motorrad via la hotline ci-dessous ou l'application BMW Motorrad Connected App.

ASSISTANCE ACCIDENT BMW MOTORRAD
+41 844 85 75 75*

* Liaison vocale payante au tarif du numéro Business 0844 de Swisscom, en fonction de l'opérateur de téléphonie mobile.

PRESTATIONS INCLUSES:

- ✓ Informations claires relatives au comportement à adopter éventuellement sur le lieu de l'accident
- ✓ Appel à la police
- ✓ Organisation du remorquage ou remorquage gratuit jusqu'au Partenaire de Service BMW Motorrad le plus proche
- ✓ Appel au Partenaire de Service BMW Motorrad le plus proche
- ✓ Mise à disposition d'un véhicule de remplacement
- ✓ Conseils relatifs aux alternatives disponibles pour le voyage





CONFIE TA BMW MOTORRAD À DES EXPERTS

LA PERFECTION DU SERVICE EN ATELIER BMW MOTORRAD

Il est rare qu'un accident ne laisse aucune trace. Pas de soucis! Disposant d'un personnel on ne peut plus qualifié, ton Partenaire de Service BMW Motorrad agréé s'occupera au mieux de ton véhicule et garantit ta sérénité même en cas de dommages matériels suite à un accident.

En effet, nos mécaniciens veillent à ce que, tant d'un point de vue technique qu'esthétique, ton véhicule soit comme neuf après la réparation. Ainsi, la valeur de ta BMW Motorrad est préservée et elle bénéficie d'une plus longue durée de vie. Quant à toi, tu profites d'une bonne dose de plaisir de conduire.



Travaux de carrosserie BMW Motorrad: la beauté retrouvée.

Très qualifiés, les spécialistes BMW Motorrad Service réalisent les travaux de carrosserie BMW Motorrad dans le respect des grandes exigences de qualité de BMW Motorrad.

Travaux de peinture BMW Motorrad: un résultat éblouissant.

Les spécialistes de BMW Motorrad Service utilisent le BMW ColorSystem pour remettre ton véhicule en état. Cette peinture innovante garantit une couleur uniforme sur toute la surface ainsi que l'éclat du véhicule. De plus, BMW ColorSystem est respectueux de l'environnement. Cette peinture est à base d'eau et permet de réduire la consommation de solvants organiques.



Pièces d'origine BMW Motorrad: pour que ta BMW Motorrad reste toujours une vraie BMW Motorrad.

Les spécialistes de BMW Motorrad Service échantonnent toujours les composants endommagés contre des pièces d'origine BMW Motorrad. Celles-ci sont fabriquées selon des directives très strictes et répondent aux normes de qualité et de sécurité les plus élevées. Elles sont en outre parfaitement adaptées à ton véhicule.

INFORMATIONS CLÉS SUR LE PROGRAMME DE MOBILITÉ BMW MOTORRAD

Merci de prendre en considération les conditions suivantes pour une bonne utilisation de nos prestations dans le cadre du programme de mobilité BMW Motorrad.

Informations sur le remboursement des frais:

- En principe, seuls les frais engagés en concertation avec la hotline de BMW Motorrad (0844 85 75 75) peuvent être remboursés.
- En règle générale, nous prenons directement en charge les frais couverts par le programme de mobilité BMW Motorrad. Dans le cas exceptionnel où tu devais régler toi-même des dépenses relevant de ces prestations, nous t'en rembourserons le montant. A cette fin, tu devras produire:
 - les factures originales des prestations de service en question (facture de l'entreprise de dépannage, par exemple);
 - une copie de la facture de réparation;
 - le compte rendu de panne dûment rempli (notre partenaire d'assistance te le transmettra).

Ne sont pas remboursés:

- les dépenses qui auraient été effectuées même s'il n'y avait pas eu de panne (carburant et péage, par exemple);
- les frais d'hôtel supplémentaires (frais de restauration et minibar, par exemple);
- tous les frais ou pertes résultant directement ou indirectement de la panne, comme la perte de salaire, les frais d'annulation ou des billets ayant perdu leur validité;
- les frais de réparation, le coût des pièces de rechange, des adjoints ou des carburants.

Droit aux prestations:

- Le programme de mobilité BMW Motorrad est uniquement valable en cas de panne ou d'accident.
- Une panne désigne un dysfonctionnement du véhicule qui empêche la poursuite du trajet.

Les prestations du programme de mobilité BMW Motorrad ne sont pas valables:

- pour le service classique ainsi que pour les actions techniques et les actions de rappel;
- en cas de vol ou de vandalisme ainsi que pour leurs éventuels effets;
- en cas de dommages survenus lors de la participation à des manifestations de sport automobile où il s'agit d'atteindre une vitesse maximale, ou lors des essais y afférents;
- en cas de dommages dus à l'intégration de pièces non approuvées par BMW Motorrad ou à une utilisation du véhicule non approuvée par BMW Motorrad.

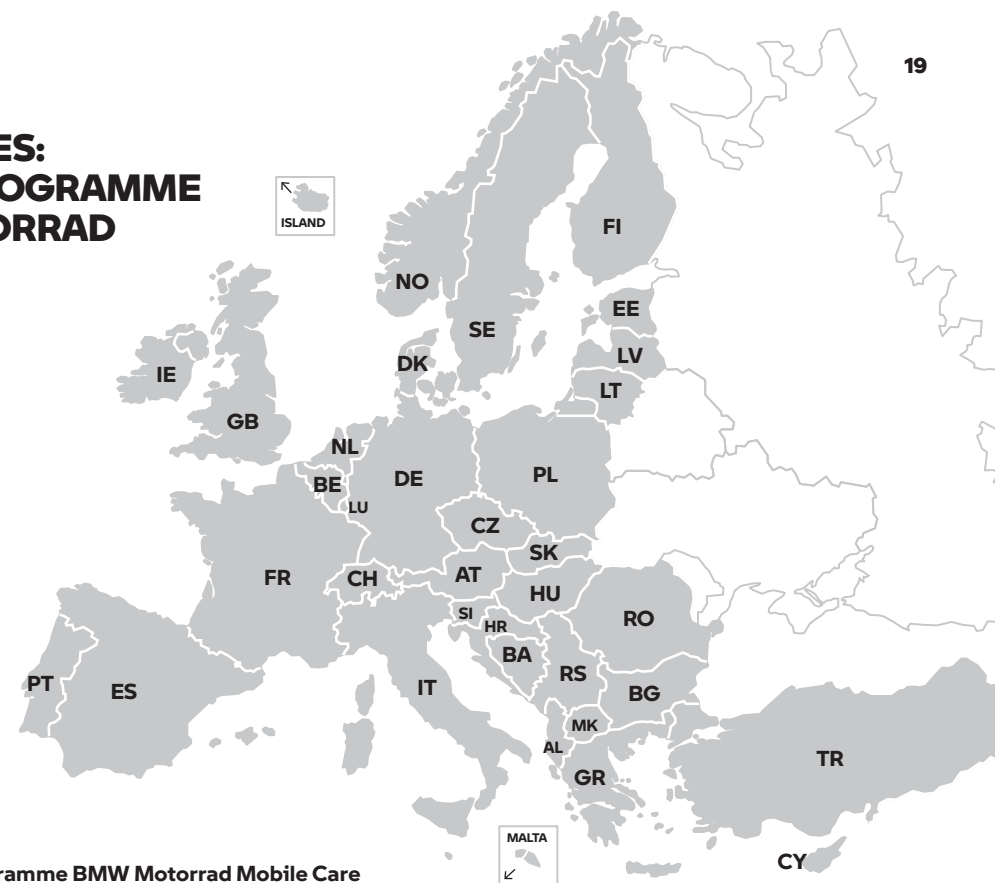
Changement d'huile et entretien:

- Tu n'as plus droit aux prestations du programme de mobilité BMW Motorrad si le changement d'huile, les check-up et les entretiens ne sont pas effectués chez un Partenaire de Service BMW Motorrad agréé ou si ces travaux ne sont pas réalisés dans le respect des intervalles prévus par BMW Motorrad et des normes de qualité et de service BMW Motorrad.

Pour les propriétaires d'un véhicule BMW Motorrad de seconde main:

- Le programme de mobilité BMW Motorrad est également valable sur les véhicules d'occasion (jusqu'à 5 ans à partir de la première immatriculation).

PAR DELÀ LES FRONTIÈRES: ZONE DE VALIDITÉ DU PROGRAMME DE MOBILITÉ BMW MOTORRAD

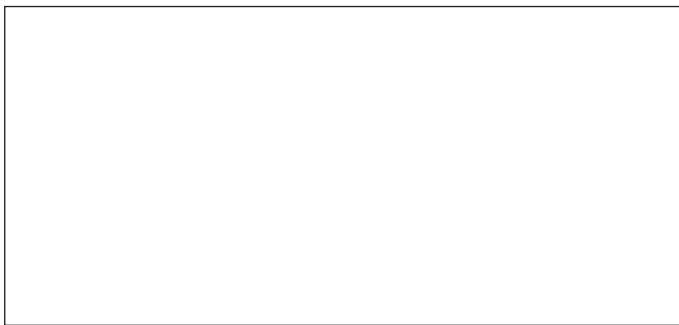


En cas de panne, tu peux compter sur le programme BMW Motorrad Mobile Care dans les pays suivants:

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Îles Canaries comprises), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie et Vatican.

BMW MOTORRAD SERVICE

**N'hésite pas à t'adresser à ton Partenaire de Service
BMW Motorrad pour obtenir des conseils.**



Sous réserve de fautes d'impression, d'erreurs et de modifications techniques.
© BMW (Suisse) SA. Toute reproduction intégrale ou partielle est soumise à l'autorisation
écrite de BMW (Suisse) SA.