



**BMW
MOTORRAD**

SEMPRE AL TUO FIANCO **IN CASO DI IMPREVISTI**

GESTIONE GUASTI E INCIDENTI
BMW MOTORRAD

MAKE LIFE A RIDE



+41 844 85 75 75

Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business
_0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

SOMMARIO

Cosa fare in caso di guasto?	4
Gestione guasti BMW Motorrad	6
Programma di mobilità BMW Motorrad	8
Cosa fare in caso di incidente?	12
Gestione incidenti BMW Motorrad	14
Competenza del servizio e di officina BMW Motorrad	16
Mobilità senza limiti	18



+41 844 85 75 75*

AL TUO FIANCO 24 ORE SU 24,
365 GIORNI ALL'ANNO.

GUASTO O INCIDENTE?

MANTIENI LA CALMA, AL RESTO CI PENSIAMO NOI

Con BMW Motorrad hai sempre al tuo fianco un partner affidabile, ovviamente anche nel caso in cui dovesse verificarsi una situazione imprevista. Infatti grazie al numero della gestione di guasti e incidenti BMW Motorrad riceverai sempre e in ogni eventualità un'assistenza rapida a 360°.

PER OGNI CONDUCENTE BMW MOTORRAD, PER OGNI EVENTUALITÀ

Il servizio di assistenza gratuito della gestione di guasti e incidenti BMW Motorrad è a disposizione di ogni conducente BMW Motorrad 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Basta una chiamata per poter contare sulla competenza dei nostri esperti che saranno al tuo fianco via telefono o in caso di necessità sul posto.

Dopo la tua chiamata ci occuperemo noi dalla A alla Z di tutto il necessario in caso di guasto o incidente. Già al telefono potremo darti informazioni importanti e, in caso di necessità, avviare ulteriori misure. Puoi mantenere la completa tranquillità e goderti il massimo della serenità e della mobilità. Con i nostri esperti la tua BMW Motorrad è in ottime mani. Un'officina di assistenza BMW Motorrad autorizzata ripristinerà lo stato originale della tua BMW Motorrad: un chiaro punto a vantaggio ai fini del mantenimento del valore e della durata di vita del veicolo. Infine il numero della gestione di guasti e incidenti BMW Motorrad ti offre un'assistenza professionale e competente con la costante qualità BMW Motorrad: dalla tua chiamata fino al proseguimento del viaggio con il veicolo intatto.

Qualsiasi cosa succeda: la gestione guasti e incidenti BMW Motorrad è a tua disposizione rapidamente e con la massima semplicità. Siamo raggiungibili telefonicamente chiamando la hot line indicata di seguito o tramite smartphone con l'app BMW Motorrad Connected.

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

COSA FARE IN CASO DI GUASTO?

LE MISURE PIÙ IMPORTANTI: PASSO DOPO PASSO

In linea di massima vale la seguente regola: mantenere il sangue freddo. Perché chi resta calmo prende sempre le decisioni più adatte. Scopri qui come procedere passo dopo passo in caso di guasto.



- 1 Cercare un luogo sicuro per il veicolo.**
(Corsie di emergenza, area di posteggio, lato della carreggiata)
- 2 Attivare i lampeggiatori d'emergenza.**
- 3 Indossare il giubbotto catarifrangente.**
- 4 Mettere in sicurezza il veicolo.**
(Fari anabbaglianti, triangolo d'emergenza)
- 5 Chiamare la gestione guasti BMW Motorrad:**
0844 85 75 75* (in Svizzera)
+41 844 85 75 75* (dall'estero)
Siamo inoltre raggiungibili attraverso l'app BMW Motorrad Connected.
- 6 Aspettare in un luogo sicuro finché non arriva il personale di assistenza.**

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.



PROPRIO L'ASSISTENZA CHE CI VOLEVA

GESTIONE GUASTI BMW MOTORRAD

Il tuo veicolo ha subito un guasto e hai contattato la gestione guasti BMW Motorrad? Allora puoi rilassarti. A partire da questo momento penseremo noi a tutto, affinché tu possa proseguire il prima possibile il tuo viaggio.



Soluzione ai problemi per telefono grazie ai nostri esperti.



Gestione guasti sul posto grazie al servizio BMW Motorrad Mobile Care.



Contatto con il partner di servizio BMW Motorrad più vicino e indicazione stradale fino all'officina.



In caso di necessità: gestione di un servizio di traino.



IL SERVIZIO BMW MOBILE CARE: QUASI NON FAI IN TEMPO A RICHIEDERLO CHE È GIÀ DA TE

Una rete capillare di punti di assistenza e partner di cooperazione competenti BMW si adoperano affinché tu riceva assistenza sul posto il più rapidamente possibile. Nell'ambito del programma di mobilità BMW Motorrad hai a disposizione gratuitamente le prestazioni del servizio di assistenza BMW.¹



GESTIONE GUASTI BMW MOTORRAD
+41 844 85 75 75*

Siamo inoltre raggiungibili attraverso l'app BMW Motorrad Connected.

¹ Ogni giorno dalle ore 7:00 alle ore 22:00. Le prestazioni della gestione guasti sul posto si limitano esclusivamente al ripristino delle condizioni di marcia.

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

PER RESTARE SEMPRE IN MOVIMENTO

IL PROGRAMMA DI MOBILITÀ BMW MOTORRAD: LA TUA GARANZIA DI MOBILITÀ IN TUTTA EUROPA

La gestione guasti BMW Motorrad è a tua disposizione in ogni momento. Il programma di mobilità BMW Motorrad ti offre inoltre un pacchetto completo di prestazioni gratuite in caso di guasto. L'obiettivo è sempre lo stesso: una mobilità senza interruzioni per te, la migliore assistenza possibile per la tua BMW Motorrad.

Come conducente di un nuovo veicolo BMW Motorrad, il programma di mobilità BMW Motorrad vale automaticamente per due anni. E a ogni cambio dell'olio o a ogni manutenzione del veicolo presso un partner di servizio BMW Motorrad autorizzato viene prorogato di altri 24 mesi (fino a un massimo di cinque anni).



PER LA TUA MOBILITÀ SENZA INTERRUZIONI

Per la tua mobilità, oltre alle prestazioni finora citate, ti rimborseremo le spese per prestazioni supplementari singole o combinate, fino a un importo massimo complessivo di CHF 1000.- per ogni caso di guasto.

Proseguimento del viaggio o ritorno a casa in treno o in aereo

Ci facciamo carico anche dei costi di un eventuale proseguimento del viaggio o ritorno a casa in treno o in aereo fino all'importo massimo sopraindicato.

Ritiro o trasporto di rientro del veicolo

Per il ritiro del veicolo ti rimborseremo le spese fino all'importo massimo sopraindicato. Se necessario organizzeremo anche il rientro del veicolo.³

Trovi le domande più importanti e le risposte in merito al programma di mobilità BMW Motorrad alla pagina seguente.



Gestione guasti sul posto

Ti invieremo immediatamente un servizio di assistenza mobile BMW Motorrad oppure organizzeremo per te la gestione guasti tramite un partner di cooperazione competente facendoci carico dei relativi costi. Ciò vale anche in caso di foratura di uno pneumatico.¹



Servizio di traino

Qualora un guasto non possa essere riparato sul posto, ci faremo carico dei costi per il traino fino al partner di servizio BMW Motorrad più vicino.



Proseguimento del viaggio in taxi

Qualora necessiti di un taxi per proseguire il viaggio, ti rimborseremo le spese fino a CHF 125.- per una o più corse.



Pernottamenti in hotel

Eventualmente ti rimborseremo le spese di pernottamento, per te e per tutti i passeggeri, fino a che il tuo veicolo non sarà stato riparato (per un massimo di quattro notti e categoria dell'hotel fino a quattro stelle). Requisiti: il guasto è avvenuto a più di 50 km dal tuo luogo di residenza.



Veicolo sostitutivo

Ci faremo carico dei costi per un veicolo sostitutivo equivalente² fino alla conclusione della riparazione. In Svizzera fino a un massimo di tre giorni più il fine settimana. All'estero fino a un massimo di cinque giorni più il fine settimana.

¹ Senza assunzione dei costi per nuovi pneumatici. Le prestazioni della gestione guasti sul posto si limitano esclusivamente al ripristino delle condizioni di marcia.

² La disponibilità può variare a seconda della regione e della situazione. Le condizioni generali del noleggio moto commerciale potrebbero contenere restrizioni per le destinazioni di viaggio.

³ Requisiti: la durata della riparazione dall'arrivo presso l'officina fino all'ultimazione dei lavori prevista è superiore a tre giorni lavorativi, e la distanza tra il luogo di residenza e il luogo del guasto è superiore a 100 chilometri. Ti preghiamo di notare che un rientro del veicolo dall'estero può richiedere circa dieci giorni (trasporto collettivo).

BUONO A SAPERSI

DOMANDE E RISPOSTE IN MERITO AL PROGRAMMA DI MOBILITÀ BMW MOTORRAD

Posso usufruire della gestione guasti BMW Motorrad anche se il programma di mobilità BMW Motorrad non trova applicazione per me?

Sì, la gestione guasti BMW Motorrad è disponibile senza limiti per ogni conducente BMW Motorrad: in modo del tutto indipendente dall'età del veicolo o dal programma di mobilità BMW Motorrad.

Per quanto tempo ho diritto al programma di mobilità BMW Motorrad?

Due anni. In seguito puoi prorogare automaticamente di 24 mesi (fino a un massimo di cinque anni) il programma di mobilità BMW Motorrad con un cambio dell'olio o a ogni manutenzione del veicolo presso un partner di servizio BMW Motorrad autorizzato. Non devi inoltrare alcuna richiesta né richiedere alcuna registrazione in alcun luogo.

In quali casi trova applicazione il programma di mobilità BMW Motorrad?

Un diritto alle prestazioni sussiste se un guasto non è stato causato né dal conducente né da fattori esterni (eccezione: foratura di uno pneumatico, si veda pagina 9). Al riguardo un guasto è inteso come un'anomalia senza la cui eliminazione non è possibile proseguire il viaggio. In caso di incidente trova applicazione la gestione incidenti BMW Motorrad, si veda pagina 12.

Qual è l'estensione geografica di validità del programma di mobilità BMW Motorrad?

Il programma di mobilità BMW Motorrad è valido in tutta Europa. Trovi una panoramica grafica dell'ambito di validità a pagina 19.

Cosa accade se il programma di mobilità BMW Motorrad non trova più applicazione per me?

Con l'acquisto dell'offerta di proroga tramite il nostro partner di assistenza puoi prorogare di volta in volta di un anno il diritto alle prestazioni di mobilità.

Posso usufruire della gestione guasti BMW Motorrad anche se il mio veicolo ha più di cinque anni?

Sì, la gestione guasti e incidenti BMW Motorrad è disponibile per ogni conducente BMW Motorrad indipendentemente dall'età del tuo veicolo. Solo le assunzioni dei costi per le prestazioni di mobilità decadono dopo la scadenza del programma di mobilità BMW Motorrad (se non hai acquistato alcuna proroga del programma di mobilità BMW Motorrad).





COSA FARE IN CASO DI INCIDENTE?

LE MISURE PIÙ IMPORTANTI: PASSO DOPO PASSO

Un incidente, nella maggior parte dei casi, è fonte di stress e a chi è coinvolto passano per la testa tantissimi pensieri. Cosa fare? In quale ordine? Chi chiamo? Qui scopri come procedere passo dopo passo in caso di incidente.

- | | |
|--|---|
| <p>1 Indossare il giubbotto catarifrangente.</p> <p>2 Mettere in sicurezza il luogo dell'incidente. (Lampeggiatori d'emergenza, fari anabbaglianti, triangolo d'emergenza)</p> <p>3 Ci sono feriti? Chiamare i soccorsi: 112</p> <p>4 Prestare i primi soccorsi.</p> | <p>5 Chiamare la gestione incidenti BMW Motorrad: 0844 85 75 75* (in Svizzera) +41 844 85 75 75* (dall'estero)
Siamo inoltre raggiungibili attraverso l'app BMW Motorrad Connected.</p> <p>6 Cercare un luogo protetto. Non allontanarsi dal luogo dell'incidente.</p> <p>7 Compilare il resoconto del sinistro.</p> |
|--|---|



GESTIONE INCIDENTI BMW MOTORRAD: UN NUMERO PER TUTTE LE NECESSITÀ

Polizia, servizio di traino, officina...

Sono tanti i numeri che si potrebbero chiamare in caso di incidente.

La gestione incidenti BMW Motorrad ti solleva da tutto questo:

una chiamata, a tutto il resto penseremo noi.

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.



DISPONIBILI 24 ORE SU 24, OGNI VOLTA CHE HAI BISOGNO DI NOI

GESTIONE INCIDENTI BMW MOTORRAD

24 ore su 24, 365 giorni all'anno: l'assistenza competente e rapida della gestione incidenti BMW Motorrad è a tua disposizione in ogni momento. Perché in caso di imprevisti desideriamo agevolarti il più possibile e ci adoperiamo affinché tu e la tua moto BMW riceviate la migliore assistenza anche in situazioni eccezionali.

La gestione incidenti BMW Motorrad è raggiungibile tramite l'hot line indicata di seguito o con l'app BMW Motorrad Connected.

GESTIONE INCIDENTI BMW MOTORRAD
+41 844 85 75 75*

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

LE NOSTRE PRESTAZIONI:

- ✓ Istruzioni chiare sul comportamento da seguire sul luogo dell'incidente.
- ✓ Chiamata della polizia.
- ✓ Gestione di un servizio di traino o del traino gratuito fino al partner di servizio BMW Motorrad più vicino.
- ✓ Contatto con il partner di servizio BMW Motorrad più vicino.
- ✓ Invio di un veicolo sostitutivo.
- ✓ Consulenza su possibilità di viaggio alternative.





LA TUA BMW MOTORRAD IN OTTIME MANI

COMPETENZA DEL SERVIZIO E DI OFFICINA BMW MOTORRAD

Di rado gli incidenti non lasciano tracce su un veicolo. Ma non preoccuparti! Il tuo partner di servizio BMW Motorrad autorizzato si adopererà con specialisti ottimamente qualificati affinché anche in caso di danni a seguito di incidenti tu possa mantenere la totale tranquillità in merito allo stato del tuo veicolo. Perché con strumenti di

diagnosi e tecnologie di riparazione all'avanguardia si assicurano che dopo la riparazione tu possa prendere in consegna il tuo veicolo come nuovo sia sul piano tecnico che estetico. Per la tua BMW Motorrad ciò significa un elevato mantenimento del valore e una lunga durata di vita, mentre per te un infinito piacere di guidare.



In forma perfetta:

interventi alla carrozzeria BMW Motorrad

Gli interventi alla carrozzeria BMW Motorrad rispondono ai severi requisiti di qualità BMW Motorrad e vengono eseguiti da specialisti BMW Motorrad altamente qualificati.

Per risultati eccellenti:

interventi alla vernice BMW Motorrad

Per il perfetto ripristino del tuo veicolo gli specialisti BMW Motorrad utilizzano il BMW ColorSystem. Questo innovativo sistema di verniciatura offre una soluzione identica alla verniciatura originale e permette risultati eccellenti su tutte le superfici. Allo stesso tempo il BMW ColorSystem è a prova d'ambiente: realizzato a partire da una base d'acqua, riduce il consumo di solventi organici.



Così la tua moto BMW rimarrà sempre una moto BMW: ricambi originali BMW Motorrad

Gli specialisti BMW Motorrad sostituiscono i componenti danneggiati esclusivamente con ricambi originali BMW Motorrad. Questi vengono realizzati secondo le direttive più severe, soddisfano i più elevati standard di qualità e sicurezza, sono perfetti e su misura per il rispettivo modello e si adattano in modo ottimale al concetto del veicolo.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL PROGRAMMA DI MOBILITÀ BMW MOTORRAD

Ti preghiamo di prestare attenzione alle seguenti condizioni per una gestione impeccabile delle nostre prestazioni nell'ambito del programma di mobilità BMW Motorrad.

Informazioni sul rimborso dei costi:

→ In linea generale, possono essere rimborsati solo i costi del tipo e nell'entità che hai concordato con la hot line BMW Motorrad al numero 0844 85 75 75.

→ Di norma ci facciamo direttamente carico per te dei costi per tutte le prestazioni del programma di mobilità BMW Motorrad. Se dovessi sostenere dei costi in via eccezionale, eseguiremo immediatamente il rimborso a tuo favore.

A questo scopo necessitiamo di:

- Fatture originali per i servizi (ad esempio dell'azienda che esegue il servizio di traino)
- Copia della fattura della riparazione
- Resoconto di guasto compilato in ogni sua parte (che ricevi direttamente dal nostro partner di assistenza)

Sono esclusi dal rimborso:

- Spese che sarebbero state dovute anche senza guasto, ad esempio carburante, pedaggio
- Spese di pernottamento supplementari, ad esempio per vitto o minibar
- Tutti i costi o le perdite che insorgono direttamente o indirettamente come conseguenze del guasto, ad esempio mancato guadagno, costi di annullamento, scadenza di biglietti
- Costi di riparazione e spese per ricambi nonché materiali ausiliari e di consumo

Diritto alle prestazioni:

- Il programma di mobilità BMW Motorrad trova applicazione solo in caso di guasto o incidente.
- Un guasto è inteso come un'anomalia al veicolo che rende impossibile proseguire il viaggio.

Le prestazioni nell'ambito del programma di mobilità BMW Motorrad non trovano applicazione:

- In caso di assistenza regolare nonché in caso di azioni tecniche o di azioni di richiamo
- In caso di furto o vandalismo e di eventuali conseguenze a ciò correlate
- In caso di danni nell'ambito di eventi di guida e delle guide associate che hanno come obiettivo il raggiungimento di velocità massime
- In caso di danni causati dal montaggio di componenti del veicolo il cui uso non è autorizzato da BMW Motorrad o da modifiche effettuate secondo modalità non approvate da BMW Motorrad

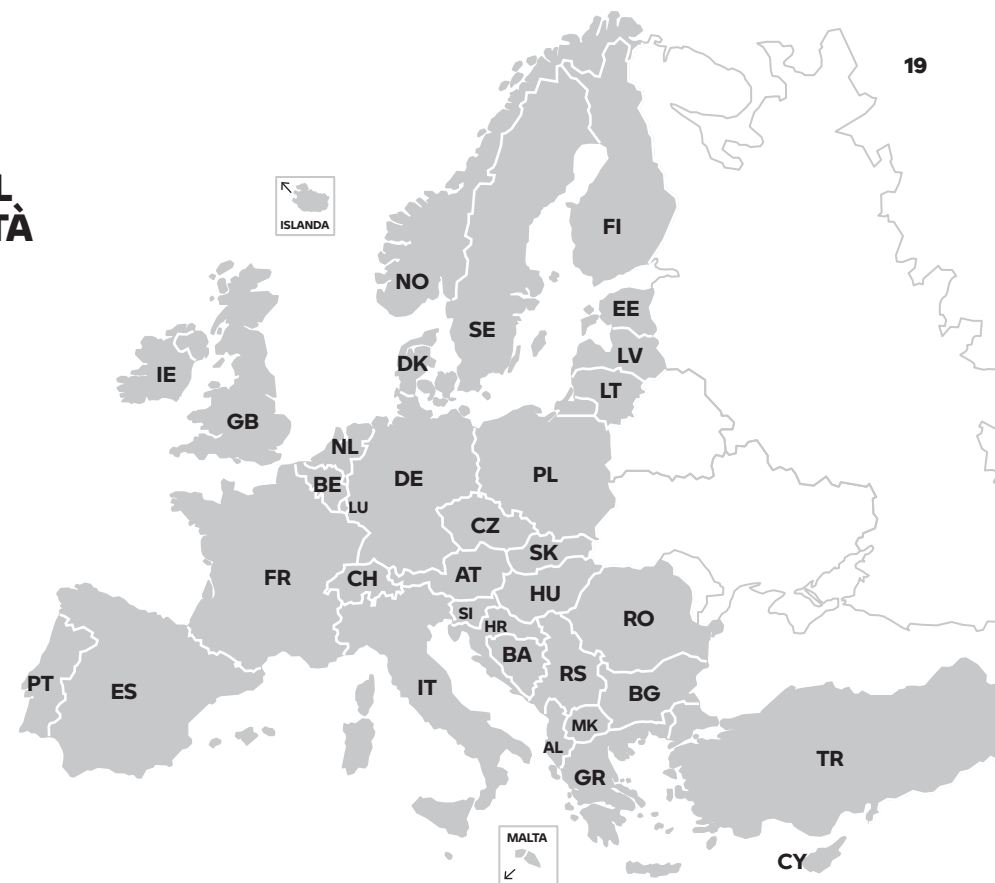
Cambio dell'olio e manutenzione:

- Il diritto alle prestazioni del programma di mobilità BMW Motorrad decade se il cambio dell'olio o gli intervalli di ispezione e manutenzione previsti non vengono eseguiti secondo gli standard di assistenza e di qualità BMW Motorrad o da un partner di servizio BMW Motorrad non autorizzato da BMW Motorrad.

Per proprietari successivi di un veicolo BMW Motorrad:

- Il programma di mobilità BMW Motorrad trova applicazione anche per i veicoli usati BMW Motorrad fino a un massimo di cinque anni dalla prima immatricolazione.

MOBILITÀ SENZA LIMITI: L'AMBITO DI VALIDITÀ DEL PROGRAMMA DI MOBILITÀ BMW MOTORRAD



In caso di guasto puoi contare su BMW Motorrad Mobile Care nei seguenti paesi:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese Isole Canarie), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

BMW MOTORRAD SERVICE

**Il tuo partner BMW Motorrad sarà lieto di fornirti
una consulenza.**



Con riserva di possibili refusi, errori e cambiamenti.
© BMW (Svizzera) SA. La riproduzione, anche di singole parti, è permessa solo previo
consenso scritto di BMW (Svizzera) SA.